

La Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou Charentes, une banque régionale plus que jamais « utile »

Solidité financière et attention soutenue auprès de ses clients en 2022 font de la Caisse d'Épargne un partenaire reconnu du territoire

A l'image de la campagne publicitaire qui souligne l'utilité au quotidien du Groupe Caisse d'Épargne dans tout l'hexagone, la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou Charentes (CEAPC) a, en 2022, maintenu ses engagements sur les 9 départements de l'Aquitaine et du Poitou-Charentes : appuyer l'économie régionale en finançant des projets qui ont du sens et à impact (4 749 M€ investis en région)⁽¹⁾ développer des offres et services digitaux et maintenir une proximité via le maillage territorial (344 agences et 2 428 salariés impliqués), soutenir les clients particuliers comme les entreprises ou l'économie sociale qui reconnaissent la CEAPC comme un partenaire utile (91% de satisfaction clients)⁽²⁾. Des missions rendues possibles grâce à la solidité financière de l'entreprise, une trajectoire claire et des capitaux propres consolidés.

La CEAPC affiche un niveau de capitaux propres de près de 2,8 Md€ et un ratio de solvabilité de 19,3% bien plus élevé que les exigences réglementaires Bâle III fixées à 10,5%⁽³⁾. Ce haut niveau de solvabilité lui apporte une résilience face aux impacts financiers et économiques actuels. Les résultats 2022 de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes (91 M€ de résultat net, pour 486 M€ de Produit net bancaire) ont contribué à la consolidation de ce niveau de capitaux propres nécessaire notamment au développement des crédits. La banque enregistre d'ailleurs une progression des encours de crédit de 8% vs 2021 pour un volume de de 24,6 milliards d'€ et un encours d'épargne stable à 36,8 milliards d'€ d'épargne.



« La campagne média d'avril résume bien notre mission de financement et de soutien à l'économie locale. L'épargne des clients de la région sert aux investissements de la région, au bénéfice de celles et ceux qui y vivent, travaillent et investissent. Nous sommes convaincus que c'est en agissant et en décidant localement, au plus proche de nos clients, que nous sommes le plus utile ».

Frédérique Destailleur

Présidente du Directoire de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes

Au plus près des besoins clients, localement

La CEAPC a financé plus de 17 000⁽⁴⁾ projets immobiliers, plus de 40 000⁽⁴⁾ projets personnels, près de 3 000⁽⁴⁾ projets sur les marchés des artisans et des commerçants et les investissements de près de 2 000⁽⁴⁾ entreprises. La production 2022 a été en nette progression, +40% par rapport à 2019 (année de référence avant Covid)⁽⁵⁾ et cela s'est traduit par une progression des encours de crédits de 8%. Depuis novembre 2022, la CEAPC constate néanmoins une demande de crédit immobilier en retrait d'environ 30%.

Comme en témoigne le haut niveau de satisfaction des clients de la CEAPC, la banque régionale répond aux besoins de financement de l'économie locale et de soutien aux particuliers, et se doit d'être présente aussi en période de crise ou de tension. Cette confiance est réaffirmée chaque mois par les clients particuliers avec un taux de NPS (Net promoter score)* de 25⁽⁶⁾ à fin avril 2023 en constante progression, grâce à l'engagement de service et aux conseils des commerciaux des 344⁽⁷⁾ : agences et des 24 centres d'affaires. Cela se traduit également par l'accueil de plus de 30 00 nouveaux clients en 2022.

Sur le marché des entreprises, les clients notent leur niveau de satisfaction à 4,75 sur 5. Pour répondre à leurs projets ou faire face aux difficultés rencontrées par leurs clients, les collaborateurs de la CEAPC continueront d'être à leur écoute et en accompagnement de proximité.

** Enquête réalisée auprès de la clientèle du marché des particuliers et des professionnels sur une base de 87 400 répondants en 2022.*

// FOCUS //

Pouvoir d'achat des Français et épargne de précaution : les réponses concrètes de la CEAPC

Le haut niveau d'encours de collecte a été maintenu en 2022 (36,8 milliards d'€) porté d'une part par la revalorisation du taux des Livrets A, LDD et du LEP et d'autre part, par la volonté des Français de thésauriser notamment pour la préparation de leur retraite. La CEAPC détient des parts de marché importantes sur les produits d'épargne règlementée et contribue ainsi fortement au maintien du pouvoir d'achat des Français en rémunérant plus d'1 million de livrets règlementés sur sa région.

Cet attrait s'est d'ailleurs concrétisé par près de 8 000 nouveaux LEP⁽⁸⁾ en 2022 auprès des clients ou prospects éligibles identifiés par le Gouvernement. La rémunération supplémentaire sur ces livrets représente une contribution significative et solidaire de la CEAPC à la valorisation de l'épargne des ménages et de l'économie sociale.

Le sujet d'actualité de la retraite a sensibilisé les Français sur la nécessité de la préparer dès l'entrée dans la vie active. En avril 2023, la CEAPC vient ainsi de faire profiter à ses clients d'une émission obligataire pour 80 M€ placés essentiellement sur de l'assurance vie. Par ailleurs, plus de 2 600⁽⁹⁾ nouveaux PERI (Plan d'Epargne Retraite Individuel) ont été ouverts depuis le début de l'année traduisant ainsi l'engouement des clients pour les placements moyen terme.

Répondre aux enjeux de transition environnementale et à la demande des clients en la matière

Les besoins d'accompagnement des clients à la transition environnementale se sont accélérés et la CEAPC a adapté son offre et ses services pour l'amélioration des bâtiments & logements et l'équipement en « matériels » verts pour l'ensemble des marchés particuliers / professionnels / entreprises et collectivités locales. Une gamme de produits a spécialement été conçue ou revisitée : prêts rénovation, éco PTZ, prêts véhicule propre, crédits baux spécifiques, prêts auto prime à la reconversion ou à la mobilité urbaine pour les mobilités douces. A noter : **les encours de crédit sur les projets d'énergies renouvelables pour les entreprises et les collectivités locales dépassent actuellement les 350 M€ au sein de la CEAPC.**

« Nous sommes particulièrement fiers des prêts à impact réalisés à destination de nos clients issus du monde des entreprises, de la viticulture ou du logement social : au financement traditionnel, un effort est fait de notre part sur le taux de crédit lorsque que le client atteint des objectifs extra financiers qu'il a choisis préalablement » souligne Frédérique Destailleur, Présidente du Directoire.

Par ailleurs, le fléchage vers des financements verts est de plus en plus attendu par les clients. Pour les particuliers, près de 100 M€⁽¹⁰⁾ de collecte d'épargne sur le Livret Vert depuis le début de l'année financent les projets immobiliers respectueux de l'environnement. Enfin, les clients sociétaires qui souscrivent un Livret Vert participent au reboisement de 3 forêts de la région.

« 'Vous être utile' ne se cantonne pas à proposer le bon produit ; c'est aussi un accompagnement plus global de nos clients dans la compréhension des différentes aides publiques et spécialisées comme celles proposées par l'ADEME. Nous procurons à nos clients particuliers une offre clé en main gratuite avec notre partenaire Cozynergie qui prend en charge le diagnostic énergétique, l'identification des travaux, les dossiers de subventions, la planification des travaux avec les installateurs agréés, et le suivi des travaux jusqu'à leur réception. Pour les entreprises clientes soucieuses des enjeux de transition, nous avons conclu un partenariat exclusif avec le cabinet conseil Naldéo qui les guide en termes d'ingénierie, de conseils techniques, juridiques, digitaux, organisationnels et de suivi d'exploitation. » complète Frédérique Destailleur.

Fidèle à ses valeurs, la CEAPC poursuit activement ses actions philanthropiques

Avec son Fonds de Dotation, la CEAPC accompagne des projets d'innovation sociale portés par les acteurs de son territoire. En 2022, elle a soutenu 50 associations grâce à une enveloppe de 600 K€⁽¹¹⁾ dont un don exceptionnel de 50 K€ au Fonds de Dotation de l'ONF pour la reconstitution des forêts du Sud-Ouest touchés par les incendies de l'été. Elle intervient également comme mécène de l'opération de végétalisation urbaine « 1 million d'arbres » déployée par Bordeaux Métropole.

Hélène Douet, Directrice du Sociétariat, de l'Engagement sociétal et de la RSE de la CEAPC indique :

« En 2022, l'action du Fonds de dotation a impacté plus de 82 000 bénéficiaires sur ses deux axes d'intervention que sont l'inclusion des jeunes et l'accompagnement de la transition environnementale. La forte dynamique du tissu associatif et l'engagement des bénévoles sur le terrain ont permis à des projets ambitieux, solidaires et utiles d'émerger comme ceux portés par l'APRA (Association Pour le Rétrofit Automobile) qui vise à faciliter le passage de la voiture thermique à la voiture électrique, Wings of the Ocean qui participe à la dépollution des espaces marins ou encore l'association Resak qui recycle les déchets plastiques pour fabriquer des objets éco-responsables ».

Veiller sur les personnes protégées : un des rôles de la CEAPC

Avec 29 000 clients personnes protégées, et une progression très forte du nombre de personnes mises sous mesure en Aquitaine, la CEAPC s'inscrit depuis plusieurs années sur son territoire comme une banque de référence dans l'accompagnement des personnes protégées avec une part de marché d'environ 40% sur le territoire. Elle met depuis des années son expertise au service des mandataires judiciaires à la protection des majeurs (MJPM), des associations tutélaires, des hôpitaux et des représentants légaux familiaux, en leur proposant une palette de solutions pour une gestion des ressources et de l'épargne des personnes protégées. Elle accompagne également au quotidien les personnes protégées avec une offre adaptée qui encourage leur inclusion financière et favorise leur autonomie.

Frédérique Destailleur, Présidente du Directoire précise *« L'intégration en avril 2023 dans nos statuts de la prise en considération par le Directoire des conséquences sociales, sociétales et environnementales de ses décisions résume le mieux nos engagements et nos actions tant en financement, en conseil auprès des épargnants qu'en soutien du monde associatif ».*

À propos de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes

La CEAPC est une banque régionale coopérative qui appartient à ses 295 714 clients sociétaires avec qui elle partage ses valeurs de solidarité, de responsabilité et de proximité. Couvrant les 9 départements des territoires Aquitaine et Poitou-Charentes, la CEAPC bénéficie d'un maillage territorial avec : 3 sites administratifs, 11 centres d'affaires dédiés au monde des entreprises, de l'économie sociale, des institutionnels et des collectivités locales, 1 centre d'expertises immobilier professionnel, 1 Banque d'Affaires, 1 banque judiciaire « La banque de l'Orme », 10 agences dédiées au marchés des artisans et commerçants, et 1 centre d'affaires Viticulture, 344 agences commerciales et 3 espaces Banque Privée. Ses 2 428 salariés sont au service de 1,3 million de clients particuliers, plus de 25 000 professionnels, 2 300 entreprises, 1 500 clients de l'économie sociale et 600 clients du marché de la viticulture. Banque engagée, la CEAPC développe une démarche RSE ambitieuse basée sur des convictions fortes et des actions pertinentes autour des thématiques : relations clients, RH, environnement, gouvernance, vie économique et sociale régionale.

Plus d'informations sur www.caisse-epargne-APC.fr



Contacts presse :

Caroline VIARD - Directrice Communication de la CEAPC

direction-communication@ceapc.caisse-epargne.fr

Agence CTer&co - 05 56 23 25 00 / 06 18 37 06 12 - ceapc@cter-co.com

(1) : source résultat commerciaux DF – engagement de crédits tous marchés 2022

(2) : source Direction Qualité innovation projet : Enquête à chaud – QHD particuliers T1 2023

(3) : source ACPR : Le ratio de solvabilité global minimum est de 8% + 2,5%, soit 10,5%

(4) : source Mysys PC31

(5) : source résultats commerciaux DF

(6) : source direction qualité innovation projet – NPS Particuliers 1^{er} trimestre 2023

(7) : Direction de la distribution

(8) : source DF ICARE 12/2022

(9) : source Ecoreuil vie

(10) : source DF – Support CP – T1 2023

(11) : source Direction Sociétariat Engagement Sociétal RSE