



RAPPORT D'ACTIVITÉ & RSE 2021

CHIFFRES CLÉS / TEMPS FORTS



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Aquitaine Poitou-Charentes

UNE BANQUE RÉGIONALE PUISSANTE



+ de **10 000**
clients interrogés
chaque mois sur
leur satisfaction

1 Directoire
et **1** Conseil
d'Orientation et
de Surveillance

14
présidents
de Sociétés
Locales
d'Épargne (SLE)

194
administrateurs

300 971
sociétaires au
31/12/2021

1,3
million de clients

95 %
des clients
entreprises
satisfaits



HUMAINE

DIGITALE

UNE BANQUE EXPERTE



RELANCE

16 M€ investis dans les PME et ETI du territoire avec notre Fonds BRG Sud-Ouest Investissement



INNOVATION

Partenaire de la French Tech Bordeaux aux côtés de ses **633** entreprises adhérentes



GESTION PATRIMONIALE
223 000
CLIENTS PREMIUM



INTERNATIONAL 40 PAYS

dans lesquels le Groupe est présent via Natixis



VITICULTURE

20,4 M€ de crédits réalisés en 2021 auprès de la Filière Vins et Spiritueux



IMMOBILIER PROFESSIONNEL

530 M€ de financements et garanties en cours, au profit de l'économie immobilière du territoire



TRANSITION ENVIRONNEMENTALE

encours crédit EnR²
357 M€



SANTÉ ET SILVER ÉCONOMIE

99 structures régionales du sanitaire et du médico-social financées

NOS FILIALES RÉGIONALES

SCPI
TOURISME ET LITTORAL

FONCIÈRE
Aquitaine Poitou-Charentes

HÉLIA
CONSEIL
Ingénierie Financière

Galia
GESTION

e.mmo
Aquitaine

BATIGESTION
CAISSE D'ÉPARGNE

Investissement
filière tourisme

Investissement
immobilier

Ingénierie
financière

Capital
Investissement

Prise de participation
immobilière

Crédit-bail
immobilier

UNE BANQUE RESPONSABLE



LA CAISSE D'ÉPARGNE AQUITAINE POITOU-CHARENTES LABELLISÉE POUR SES ENGAGEMENTS



Label « Relations Fournisseurs
& Achats Responsables »

ENGAGEMENT SOCIÉTAL



48
associations
soutenues par notre
Fonds de dotation
pour un montant de
450 000 euros



301
microcrédits
personnels octroyés
avec **Parcours
Confiance** pour
un montant de
921 000 euros



**Finances
& Pédagogie**
206
interventions
d'intérêt général
et de formation

45,6 %
de femmes dans
l'encadrement

500 000
euros engagés
auprès du Secteur
Adapté & Protégé

12
aménagements de
poste de travail pour
les collaborateurs
en situation
de handicap

Mixité
index égalité
professionnelle à
94

832
collaborateurs
en télétravail

NOTRE EMPREINTE DIRECTE

18 974 tonnes EQ CO2 émis en 2021,
soit une réduction de **10 %** depuis 2019

**-15% : objectif de réduction
de notre empreinte carbone à
horizon 2024**

UTILE À SON TERRITOIRE



Création de la **Banque de l'Orme** :
notre banque judiciaire pour accompagner
les entreprises en difficulté



Renouvellement de la gouvernance :
une nouvelle mandature de 6 ans pour notre
Conseil d'Orientement et de Surveillance



Lancement du **Prêt à Impact** : une nouvelle offre pour valoriser l'engagement social ou environnemental de nos clients



BRG Sud-Ouest Investissement,
un nouveau fonds de capital
investissement lancé en collaboration
avec la BPACA¹ pour compléter notre
offre aux PME et ETI du territoire



Renouvellement du partenariat
avec **Valériane Ayayi**
Vukosavljevic, membre
de l'équipe de France féminine
de basket ball



Le concours **des Étoiles du commerce**
et de l'artisanat élargi aux 9 départements
du territoire : 126 candidats et 14 000 votes
pour cette 10^e édition

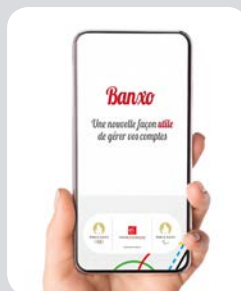


Campagnes de recrutement : les collaborateurs à
l'affiche « Notre valeur ajoutée, votre personnalité »



44 clubs amateurs de handball
du territoire aux couleurs
de la Caisse d'Épargne

UTILE AU QUOTIDIEN



L'application mobile
Caisse d'Epargne
devient **BANXO** pour
tous : plus fonctionnelle,
ergonomique et intuitive



Être jeune ça compte.

Découvrez nos offres spéciales 12/28 ans
Premier compte, études, logement, santé...



Campagne « **Les jeunes
ça compte** » : prêt étudiant,
assurance habitation, garantie
santé... nos offres jeunes sur
les réseaux sociaux



Notre **site Internet** se renouvelle pour
une expérience clients optimisée

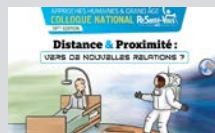


Plus proche de nos clients
même à distance avec
l'outil Visio

UTILE À LA SOCIÉTÉ



Octobre Rose et la marche solidaire : 841 clients et collaborateurs mobilisés durant
le mois d'Octobre pour la lutte contre le cancer du sein avec le dispositif **#GENEROSE**



Présente **aux côtés des acteurs de la santé** sur
les salons régionaux : Congrès Longevity, Colloque
ReSanté-Vous et le Forum des Infirmiers



Engagement renouvelé pour le développement
de l'entrepreneuriat des femmes avec la signature
du PAREF : **Plan d'Actions Régional pour
l'Entrepreneuriat Féminin 2021-2023**



Le Congrès de l'Union Sociale de l'Habitat :
rencontres privilégiées avec les décideurs
publics et privés du secteur



Signature de la **Charte de la diversité**
en faveur de l'égalité professionnelle :
adhésion de notre Caisse d'Epargne
régionale aux 10 engagements



www.caisse-epargne-apc.fr www.caisse-epargne.fr



PARTENAIRE PREMIUM



1. BPACA : Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique

2. EnR : énergies renouvelables

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Aquitaine Poitou-Charentes, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital social de 1 074 625 500 euros - Siège social : 1, parvis Corto Maltese - CS 31271 - 33076 Bordeaux cedex - RCS Bordeaux n°353 821 028 - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 055 - Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce » n° CPI 3301 2018 000 035 592 délivrée par la CCI Bordeaux-Gironde, garantie par la CEGI 16, rue Hoche - Tour Kupka B - 92919 Paris La Défense cedex.