

## 2021 : des résultats en croissance pour soutenir l'économie locale et renforcer l'accompagnement des transitions sociétales

La Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes enregistre des résultats en progression en 2021, avec un résultat net de 102 M€ (+21% versus 2020), des encours de crédit et de collecte en hausse et un Produit Net Bancaire de 493 M€ (+2,7%). Période de construction du plan d'orientation stratégique 2022-2024 avec toutes les parties prenantes de la Banque coopérative, 2021 aura également été synonyme d'investissements significatifs. A la fois pour améliorer l'expérience client, intensifier le recrutement de collaborateurs et structurer les expertises au service des clients. Des clients qui plébiscitent une nouvelle fois la proximité et la qualité de service de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes (91% des clients satisfaits\*).

*« La Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes est aujourd'hui la seule banque territoriale qui s'adresse à toutes les clientèles. Cela nous honore et nous oblige à rendre la banque encore et toujours plus accessible, au quotidien, grâce à l'énergie, aux expertises et aux innovations déployées par nos équipes. »* indique Jérôme TERPEREAU, Président du Directoire de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes

\* enquête réalisée auprès de la clientèle du marché des particuliers et des professionnels sur une base de 87 400 répondants en 2021.

### Des résultats en nette progression

- Un résultat net\* en hausse (+21%) à 102 M€, des encours d'épargne et de crédit, respectivement en croissance de +6% (à 37 milliards d'€) et de + 2,7% (à 22,8 milliards d'€)
- Une solidité financière avec des capitaux propres consolidés à 2,889 milliards d'€ et une solvabilité en légère baisse avec un ratio de 20,82% (-0,68 pts vs 2020)
- Un Produit Net Bancaire\* (PNB) à 493 M€ \* (+2,7% vs 2020) avec un coefficient d'exploitation de 64,2%
- Des frais de gestion maîtrisés\* à hauteur de 317 M€ (-1,4%), un coût du risque\* représentant 36 M€ (-9%)

\* Données au 31/12/2021 selon Normes IFRS

### Collecte et financement : une année exceptionnelle

Une activité de collecte importante (1,1 milliard d'€) et de financement remarquable (+ de 5 milliards d'€) marquée par :

- Un soutien important à la clientèle des professionnels : + de 280 Md'€ financés
- + d'1, 4 milliard de financements de l'économie régionale
- 18 000 projets immobiliers de clients particuliers financés (soit + de 3,5 milliards d'€)

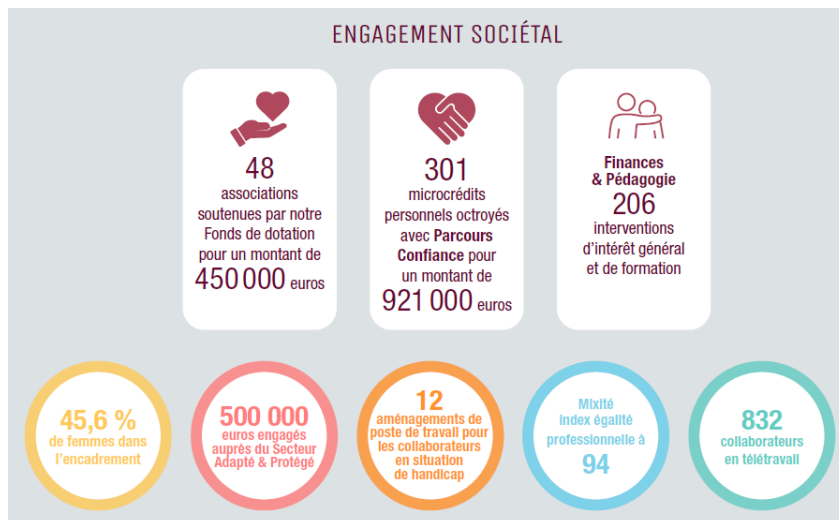
### Poursuite des investissements, au service de la satisfaction client

- Pour rénover le parc des agences : de 12 à 15M€ investis chaque année
- Améliorer l'expérience client grâce à des investissements significatifs : nouveau site web client, appli bancaire avec davantage de fonctionnalités et d'ergonomie
- Une promotion interne (185 collaborateurs) et des recrutements intensifiés : 212 en CDI et 83 alternants

## Un modèle coopératif plus que jamais au service du territoire

Qui se traduit par des priorités données et des moyens engagés

RELANCE : 16 M€ investis au profit des PME et ETI du territoire avec le Fonds BRG Sud-Ouest Investissement ; VITICULTURE : 20,4 millions d'€ de crédits réalisés au sein de la Filière Vins & Spiritueux ; TRANSITION ENVIRONNEMENTALE : 357 M€ d'encours crédit EnR ; IMMOBILIER PROFESSIONNEL : 530 M€ de financements et garanties injectés dans l'économie immobilière du territoire ; SANTÉ ET SILVER ÉCONOMIE : 99 structures régionales du sanitaire et du médico-social financées



### La Gouvernance et le modèle coopératif

en chiffres

1 Directoire et  
1 Conseil d'Orientation et de Surveillance  
14 présidents de Sociétés Locales d'Epargne (sle)  
194 administrateurs  
1,3 million de clients  
300 971 sociétaires au 31/12/2021

### Renouvellement de la gouvernance non exécutive

En janvier 2021, les clients-sociétaires ont pu élire leurs représentants soit 194 administrateurs. Avec cette nouvelle mandature, ce sont près de 60 administrateurs qui ont pris leurs fonctions pour la première fois. Une gouvernance non exécutive pour un 1/3 renouvelée et représentative du territoire avec une grande diversité des profils élus, d'âges variés et sur une parité en constante augmentation (55% d'hommes et de 45% de femmes dont 6 présidentes élues sur les 14 Sociétés Locales d'Epargne). Des administrateurs, dont les missions ont été également enrichies en lien avec les valeurs du modèle coopératif, avec la création de référents RSE, de référents philanthropie et de référents Finances & Pédagogie au sein de chaque Société Locale d'Epargne.

### Un POS - plan d'orientation stratégique - tourné vers l'avenir au service du développement du territoire et de la satisfaction client

La Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes dévoile son POS 2022-2024 nommé **INVESTIR L'AVENIR. Un plan d'orientation stratégique coconstruit avec toutes les parties prenantes de la banque coopérative (clients, sociétaires, administrateurs, collaborateurs) et résolument tourné vers demain au service du développement du territoire et de la satisfaction client.** Accompagner les tendances sociétales et la transition environnementale, est un des axes privilégiés qui guident les 3 prochaines années. Sur ce terrain de la responsabilité sociétale et de la transition environnementale, l'ambition est claire : devenir banquier leader avec des engagements forts :

- **-15 % de réduction de l’empreinte carbone** d’ici 2024 (déjà -10% depuis 2019 avec 18 974 tonnes EQ CO2 émis en 2021)
- Une **démarche de labélisation soutenue** : B corp initiée & RFAR (Relations Fournisseur Achats Responsables) en cours de renouvellement
- **Un fonds de dotation porté à 1,8 millions d’€** sur la période avec 2 nouvelles thématiques et 10 domaines d’intervention en lien avec les enjeux sociétaux.
- Une **raison d’être** au service des clients et du territoire

Jérôme TERPEREAU, Président du Directoire de la Caisse d’Epargne Aquitaine Poitou-Charentes précise : *« L’engagement de la Caisse d’Epargne Aquitaine Poitou-Charentes est plus fort que jamais pour soutenir la transition environnementale et le développement du territoire. Nous sommes heureux d’apporter notre contribution à une économie plus verte et plus inclusive. »*

<b>Les faits marquants de l’année 2021</b>	<b>La Caisse d’Epargne Aquitaine Poitou-Charentes en 2021</b>
<p><b>FEVRIER</b> : lancement de « la Banque de l’Orme », dédiée aux entreprises et professionnels en difficulté</p> <p><b>MARS</b> : Création du fonds d’investissement « BRG sud-ouest investissement » avec la Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique</p> <p><b>AVRIL</b> : Soutien au sport amateur. Sponsoring de 44 clubs de Handball sur le territoire (en + des 44 clubs de basket-ball soutenus)</p> <p><b>JUILLET</b> : Soutien aux associations – via le Fonds de Dotation de la Caisse d’Epargne Aquitaine Poitou Charentes : 10 projets régionaux pour 188 000 euros financés au 1<sup>er</sup> semestre 2021</p> <p><b>SEPTEMBRE</b> : 5<sup>ème</sup> édition des Bourses Métiers d’Art avec le Fonds Cré’Atlantique : 16 000 € attribués</p> <p><b>OCTOBRE</b> : 236 équipes et 841 participants mobilisés (pour la CEAPC) à l’occasion du challenge sportif #Generose</p> <p><b>DECEMBRE</b> : « Les Etoiles du Commerce et de l’Artisanat » - dispositif élargi aux 9 départements couverts par la CEAPC 9 lauréats x 3 000 € (soit une dotation globale de 27 000 €)</p>	<p><b>La CEAPC fait partie du groupe BPCE, 2<sup>ème</sup> groupe bancaire en France</b></p> <p>2 449 collaborateurs &amp; 345 agences (dont une e-agence) pour 1,3 million de clients</p> <p><b>Des filiales régionales</b>  Hélia Conseil (ingénierie financière)  Expanso Capital (Capital Investissement)  E.mmo Aquitaine (prise de participation immobilière)  Batigestion (Crédit-bail immobilier)  Foncière Aquitaine Poitou-Charentes  SCPI Tourisme et Littoral</p> <p><a href="#">Télécharger le Rapport d’activité &amp; RSE 2021</a></p>

---

## GOUVERNANCE – actualité

### Changement à la présidence de la Caisse d'Épargne APC

Jérôme TERPEREAU est nommé, à compter du 1<sup>er</sup> juin, directeur général Banque de Proximité et assurance, membre du directoire du Groupe BPCE. Président du directoire de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes (Groupe BPCE) depuis 2018, il quittera ses fonctions le 31 mai prochain. **Réuni le 19 avril 2022, le Conseil d'Orientation et de Surveillance de la CEAPC a nommé Frédérique Destailleur Présidente de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes.** Sa nomination officielle reste soumise à l'agrément du Conseil de Surveillance de BPCE qui se réunira le 12 mai. Sa prise de fonction sera alors effective dès le 1<sup>er</sup> juin. Frédérique DESTAILLEUR, âgée de 54 ans, est depuis 2018 Directrice Générale de BPCE Solutions Crédit, filiale du Groupe BPCE.

*« C'est une joie d'accueillir Frédérique DESTAILLEUR, première femme à la présidence du Directoire de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes, pour déployer le nouveau plan d'orientation stratégique d'ici à 2024 et mener tous les projets de la banque régionale au service de la satisfaction de nos clients, de nos collaborateurs et du développement de l'économie de notre territoire. »* Dominique GOURSOLLE-NOUHAUD, Présidente du Conseil d'Orientation et de Surveillance

### À propos de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes

La Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes (CEAPC) est une banque régionale coopérative qui appartient à ses 300 971 clients sociétaires avec qui elle partage ses valeurs de solidarité, de responsabilité et de proximité. Couvrant les 9 départements des territoires Aquitaine et Poitou-Charentes, la CEAPC bénéficie d'un maillage territorial avec : 3 sites administratifs, 9 centres d'affaires dédiés aux PME et à l'ESS, 1 centre d'affaires Grands Comptes ETI et Institutionnels, 1 centre d'affaires immobilier professionnel, 1 centre d'affaires viticulture, 1 banque judiciaire « La banque de l'Orme », 344 agences commerciales et 1 e-agence, et 3 espaces Banque Privée. Ses 2 449 collaborateurs sont au service de 1,3 million de clients, particuliers, professionnels, entreprises et marchés des décideurs en région. Banque engagée, la CEAPC développe une démarche RSE ambitieuse basée sur des convictions fortes et des actions pertinentes autour des thématiques : relations clients, RH, environnement, gouvernance, vie économique et sociale régionale.

Plus d'informations sur [www.caisse-epargne-APC.fr](http://www.caisse-epargne-APC.fr)



### Contacts presse

Laurence MARTINEZ - Directrice Communication de la CEAPC - 07 60 79 69 99

[laurence.martinez@ceapc.caisse-epargne.fr](mailto:laurence.martinez@ceapc.caisse-epargne.fr)

Agence CTer&co - 05 56 23 25 00 - [ceapc@cter-co.com](mailto:ceapc@cter-co.com)



Dominique Goursolle-Nouhaud  
Présidente du Conseil d'Orientation et de Surveillance



Jérôme Terpereau  
Président du Directoire