



UNE BANQUE ENGAGÉE

LE PLAN DE SOUTIEN DÉDIÉ À NOS CLIENTS ET À NOTRE TERRITOIRE

SOUTENIR

LES PLUS FRAGILES

• **200 000 €** de dons exceptionnels accordés par le Fonds de Dotation.

Dont **50 000 €** versés à l'association Break Poverty : 222 jeunes défavorisés en fracture numérique ainsi équipés d'ordinateurs.

Dont **24 000 €** de dons exceptionnels aux Banques alimentaires de la Vienne, de la Charente, de Bordeaux, de la Dordogne et du Béarn, dès le mois d'avril 2020.

LES JEUNES

• Des offres exceptionnelles à destination des étudiants et apprentis sur le crédit, l'assurance santé et l'assurance habitation.

• Lancement d'un **Microcrédit d'Urgence Étudiants** en décembre 2020

LA SANTÉ

• **Soutien aux Hôpitaux publics** en répondant aux besoins immédiats de ligne de trésorerie, financement moyen-long terme, ou encore financement de plan pluriannuel.

• Arrangement par notre filiale Héli Conseil du financement d'un hélicoptère de type Airbus H145, pour mise à disposition du SAMU français dans le cadre de transports médicalisés.

LES PROFESSIONNELS ET LES ENTREPRISES

• **5 175 PGE** octroyés entre le 27/03 et le 31/12/2020 pour un montant global de **538,2 M€**.
+ de **22 000** reports d'échéances de prêts réalisés⁽¹⁾.

• **IZ e-commerce** : mise en marché d'une offre clé en main pour développer une activité en ligne et de click & collect.

• **Les Étoiles du Commerce et de l'Artisanat de Bordeaux** : un dispositif annuel revisité permettant de récompenser des initiatives Agiles et Solidaires. 3 prix de 3 000 € chacun décernés.

• **Des solutions sur mesure pour préparer la reprise** :

Restructuration de crédit, Lease back immobilier et mobilier, affacturage, intervention en haut de bilan, fiducie, externalisation d'actifs...

Création d'un fonds d'investissement « **Rebondir Nouvelle Aquitaine** » avec la Banque Populaire ACA : Une enveloppe dotée à minima de **20 M€** pour favoriser la relance des entreprises de Nouvelle Aquitaine impactées par la crise sanitaire.

NOTRE TERRITOIRE

• Nouvelles actions de sponsoring du sport amateur : fourniture de jeux de maillots pour les jeunes joueurs de 44 clubs amateurs de Basket.

• Participer à la baisse des charges de loyers initiée par l'État : suspension des prélèvements de loyers pour les mois de novembre et décembre pour les biens détenus par la CEAPC et occupés par des professionnels touchés par la crise.

• Soutenir l'emploi : **162 CDI, 62 nouveaux alternants** accueillis en 2020.

FAITS MARQUANTS 2020



Entreprendre 2024 : la presse nationale et + de 300 personnes réunies pour découvrir les appels d'offres Paris 2024.

#LABANQUESANSFILTRE : la CEAPC fait son entrée sur Instagram



Assurance Habitation : une nouvelle offre pour tous nos clients particuliers



Les Étoiles du Commerce et de l'Artisanat : 3 prix de 3 000 euros décernés #agilité #solidarité #CoupDeCœurDuJury

NOUVEAU

IZe Commerce : une offre clé en main pour faciliter le commerce en ligne



La Visio s'invite dans les rendez-vous client : pour vous accompagner sans vous déplacer

Séminaire DATA : 2 jours en mode marathon pour découvrir la feuille de route DATA du groupe BPCE



Longevity et Resanté-vous : s'adapter pour continuer à soutenir les colloques du territoire avec des formats 100 % digitaux

En route avec CILIGO : la nouvelle plateforme de covoiturage en partenariat avec CILINNOV



Sponsoring : Valériane Ayayi Vukosavljevic intègre la Team Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou Charentes

Rallye des pépites : + de 100 participants défiés à distance #Mixité #Digital #RSE



Générose : 32 251€ de dons versés pour lutter contre le cancer du sein



NOS CLIENTS NOUS DISENT MERCI : 80 % de clients satisfaits (TS-1 à fin 2020 soit le taux de clients très satisfaits moins le taux de clients insatisfaits)



Pros & Entreprises : la gestion des flux facilitée grâce à Pulcéo

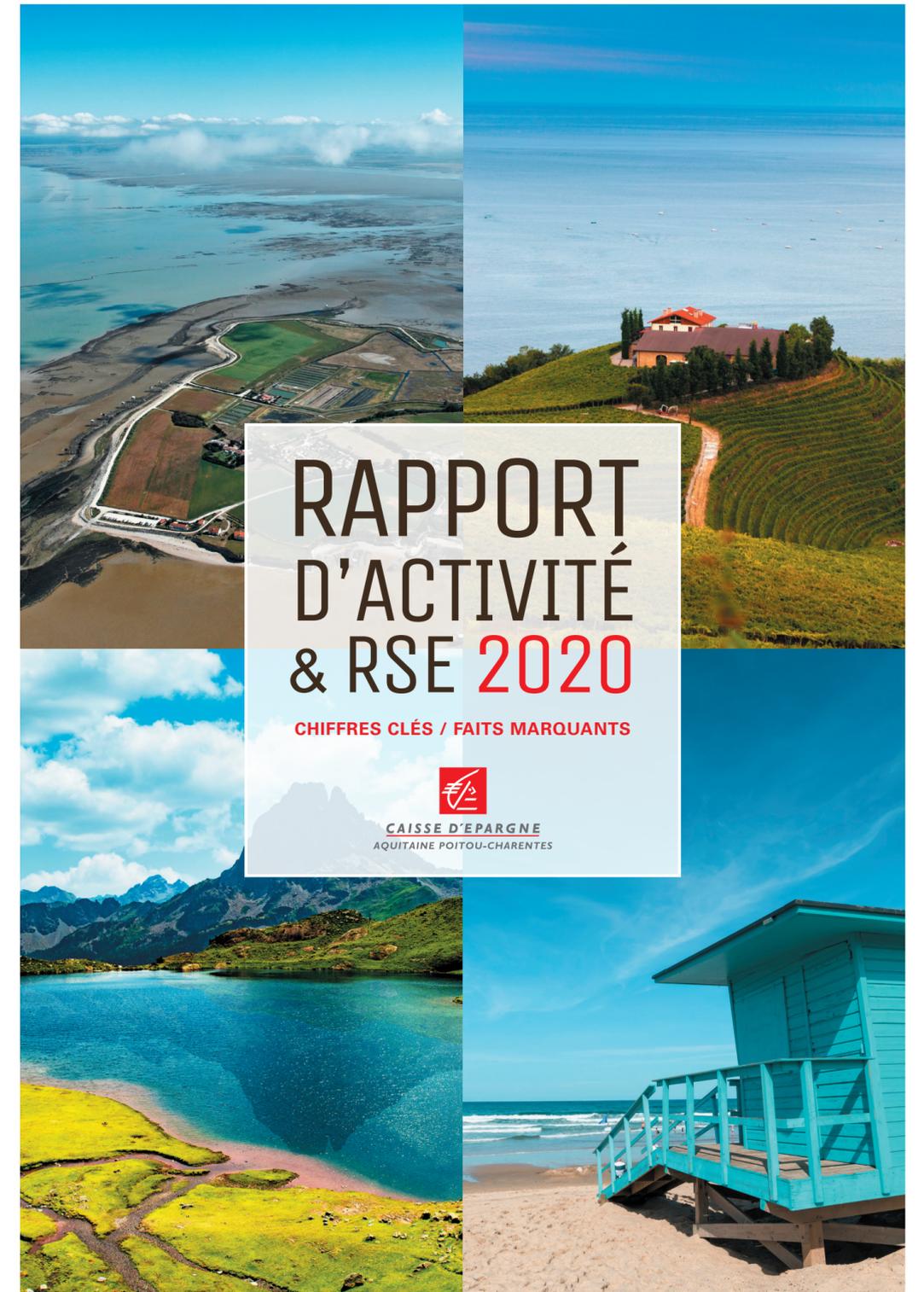
Ensemble Solidaires et Engagés : 25 000 euros reversés à 4 projets associatifs grâce à l'engagement des collaborateurs

Flashez pour consulter le Rapport Annuel



www.caisse-epargne-apc.fr www.caisse-epargne.fr

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Aquitaine Poitou-Charentes, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier. Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital social de 1 074 625 500 euros - Siège social : 1, parvis Corto Maltese - CS 31271 - 33076 Bordeaux cedex - RCS Bordeaux n°353 821 028 - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 055 - Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce » n° CPI 3301 2018 000 035 592 délivrée par la C02 Bordeaux-Gironde, garantie par la CEGI 16, rue Hoche - Tour Kupka B - 92919 Paris La Défense cedex.



RAPPORT D'ACTIVITÉ & RSE 2020

CHIFFRES CLÉS / FAITS MARQUANTS



(1) Reports de crédits aux professionnels et entreprises, reports de crédits immobiliers aux particuliers et reports de crédit-bail immobilier et mobilier.

UNE BANQUE RÉGIONALE PUISSANTE



- 1 Directoire et 1 Conseil d'Orientation et de Surveillance
- 14 présidents de Sociétés Locales d'Épargne (SLE)
- 235 administrateurs (44% de femmes)
- 304 819 sociétaires au 31/12/2020
- 1,3 million de clients + 10 000 clients BDR



HUMAINE

DIGITALE

NOS FILIALES RÉGIONALES



UNE BANQUE EXPERTE



UNE BANQUE RESPONSABLE



Étude réalisée par Utopies en 2020 sur données 2019 avec le modèle LOCAL FOOTPRINT.