



RÉSULTATS 2020 :

La CEAPC plus que jamais engagée au service de ses clients et du territoire, pour relever le défi de la reprise économique

Dans un contexte sans précédent en 2020, la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes a mobilisé l'ensemble des équipes pour assurer un service et un suivi auprès de ses 1,3 million de clients, tout en délivrant des résultats commerciaux solides. Agences et Centres d'Affaires maintenus ouverts, mise en place d'un plan de soutien de l'activité économique de proximité (dont le PGE et un plan de solidarité aux Hôpitaux Publics), création du fonds Rebondir Nouvelle-Aquitaine (renforcement des fonds propres des entreprises) ou encore soutien aux associations locales via le Fonds de Dotation de la CEAPC. Autant de moyens mis en œuvre qui ont trouvé écho auprès des clients dont 80% s'estiment satisfaits à fin 2020. Les bonnes perspectives qui se dessinent pour 2021 confortent la Caisse d'Épargne dans sa volonté de poursuivre ses actions structurantes et engagements sociétaux sur le territoire en s'appuyant sur une gouvernance forte, mixte et renouvelée.

Des résultats commerciaux solides

- Un résultat net* en légère baisse à 84,4 M€, des encours d'épargne et de crédit, respectivement en croissance de +9,9% (à 34,9 milliards d'€) et de + 5,9% (à 22,2 milliards d'€)
- Une solidité financière avec des capitaux propres consolidés à 2,627 milliards d'€ et une solvabilité améliorée avec un ratio de 21,5% (+0,5pts vs 2019)
- Un Produit Net Bancaire* (PNB) à 480 M€ * (- 1,6% vs 2019) avec un coefficient d'exploitation de 67%
- Des frais de gestion maîtrisés* à hauteur de 321 M€ (-2%), un coût du risque* représentant 39 M€ (+73%)

* Données au 31/12/2020 selon Normes IFRS

Une forte mobilisation des équipes depuis le début de la crise sanitaire

- 100% des agences et Centres d'Affaires maintenus ouverts
- Mise en place des rendez-vous clients par visio
- Maintien de la politique de recrutement soutenue (162 CDI + 62 alternants embauchés en 2020)

La mise en place d'un plan de soutien de l'activité économique de proximité

- Pour les professionnels :
 - 5 175 PGE octroyés pour un montant global de 538,2 M€
 - Création du fonds Rebondir Nouvelle-Aquitaine avec une enveloppe de 20 M€
 - Le financement à l'économie régionale représentant 8,75 Md€ (dont 5,42 Md€ auprès des PME)
- Auprès des 77 associations soutenues par le Fonds de Dotation de la CEAPC : 550 000 € de dons
- À l'égard des jeunes, avec des offres spécifiques en crédit étudiant, assurance santé et assurance habitation, ainsi qu'un Microcrédit d'urgence étudiants

« Notre conviction est qu'une Banque Régionale comme la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes, acteur majeur sur des activités essentielles, se doit d'être encore plus utile dans les périodes les plus difficiles. Cette année a montré toute la mobilisation des équipes pour répondre aux demandes de nos clients, notamment les plus touchés par la crise, tout en continuant d'investir dans des projets sur le territoire, notamment les énergies renouvelables, les infrastructures de santé et de loisir et dans les nouvelles technologies. 80% de nos clients ont fait part de leur satisfaction*, témoignage de la confiance de nos interlocuteurs et encouragements pour notre entreprise afin d'aborder 2021 avec optimisme et engagement » indique Jérôme TERPEREAU, Président du Directoire de la CEAPC

* enquête réalisée à fin 2020 sur le taux de satisfaction globale de la clientèle

UN SOUTIEN DE LA 1^{ERE} HEURE A L'ECONOMIE RÉGIONALE

En gardant 100% de ses agences ouvertes et en mettant en place la visio pour ses rendez-vous clients, les équipes de la CEAPC se sont mobilisées pour aider les particuliers & professionnels à traverser la crise tout en préparant l'après. **En tant que banque régionale coopérative, la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes a fait le choix de proposer des initiatives pour accompagner et soutenir les entreprises du territoire**, avec notamment la mise en place du fond « Rebondir Nouvelle-Aquitaine », doté de 20 millions d'€ lancé en novembre 2020 avec la Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique et visant à favoriser la reprise économique.

L'investissement sur le territoire a représenté quant à lui 8,75 Md€ dont 2,25 Md€ auprès des Collectivités Territoriales, 5,42 Md€ auprès des PME, 632 M€ pour le logement social et 446 M€ auprès du secteur de l'ESS. Cet engagement est également passé par la mise en place du PGE (Prêt Garanti par l'Etat) – avec 5 175 prêts octroyés entre le 27.03 et le 31.12.2020 pour un montant global de 538,2 millions d'€. Pour répondre à la demande, la CEAPC a déployé une « task force » de plus de 60 collaborateurs – dont 40 formés à cette occasion – afin de traiter une demande équivalente à 6 mois de crédits classiques en l'espace de quelques semaines.

D'autre part, en tant que **premier financeur privé du secteur hospitalier public**, la CEAPC a mis en place des solutions de financement dédiées pour les hôpitaux de la région, afin de les aider à financer les investissements de modernisation des établissements. **Cela représente 50 M€ sur la région et 1 Md€ au niveau national.**

Pour faire face à cette crise exceptionnelle, **la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charentes a porté une attention toute particulière aux populations les plus fragiles et touchées directement** : au total, 77 associations soutenues par le Fonds de Dotation de la CEAPC pour une dotation globale de 550 000 €, dont la banque alimentaire (48 000 €) et l'association Break Poverty qui accompagne les jeunes défavorisés en fracture numérique. Sans oublier les étudiants que se sont vus proposer des offres spécifiques telles que le Microcrédit d'urgence étudiants, des prêts à taux zéro sans frais de dossiers, ainsi que la gratuité de leurs assurances habitation multirisques et santé en 2020.

DES PERSPECTIVES ENCOURAGEANTES POUR 2021

Alors que la Banque de France prévoit 5 à 6% de croissance en 2021, les tendances du 1er trimestre pour la CEAPC sont encourageantes

- La satisfaction des clients progresse, notamment sur le marché des entreprises
- L'activité de crédit qui reste soutenue sur tous les marchés (à titre d'exemple +28% sur le crédit immobilier, +26 % sur le crédit à la consommation, +13% sur les marchés de la BDR vs T1 2020) et des encours de collecte qui restent historiquement élevés

2021 sera une année entre deux Plans d'Orientation Stratégique, une situation assez inédite avec un calendrier modifié par l'arrivée de la crise sanitaire. **Le prochain POS se déroulera donc sur la période fin 2021 – 2024, en cohérence avec le calendrier du nouveau POS BPCE.** La première étape de réflexion a été consacrée à la réalisation d'un diagnostic, la définition des ambitions stratégiques de la CEAPC et l'identification de thèmes majeurs à explorer. Une seconde phase est dédiée à la définition du Business Plan et des indicateurs stratégiques et conduira à l'automne à la présentation du projet au CSE et au vote par le COS .

Jérôme TERPEREAU précise : *« avec le Directoire, nous tenions à ce que ce plan soit le fruit d'un travail collaboratif et qu'il prenne en compte toutes les spécificités de notre territoire. C'est pourquoi nous avons tenu à faire participer toutes nos parties prenantes à cette première étape de diagnostic : les salariés, les administrateurs et les clients. »*

2021 marque aussi le renouvellement de la gouvernance non exécutive de la Caisse d'Épargne. Ce processus démocratique a lieu tous les 6 ans, et invite dans un premier temps l'ensemble des clients-sociétaires de la Caisse régionale à élire ses représentants. Avec cette nouvelle mandature, ce sont près de 60 administrateurs qui prennent leurs fonctions pour la première fois et la CEAPC se réjouit de pouvoir compter sur la grande diversité des profils élus, d'âges variés et sur une parité en constante augmentation avec un rapport de 55% d'hommes et de 45% de femmes dont 6 présidentes élues sur les 14 SLE (Sociétés Locales d'Épargne). **En ce nouveau mandat plus que jamais, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) aura une place de choix avec la nomination de correspondants RSE parmi les administrateurs, au sein de chaque SLE,** qui accompagneront la CEAPC dans ses engagements au plus près des territoires dans une logique de co-construction. Cette démarche vient assoir la position de la Caisse d'Épargne en la matière (labellisée Vigéo Eiris, Lucie et Relations Fournisseurs & Achats responsables) et renforcer les initiatives engagées, notamment sa contribution forte au financement de la transition environnementale (162 M€ en 2020).

La Gouvernance et le modèle coopératif – en chiffres

1 Directoire et 1 Conseil d'Orientation et de Surveillance - 14 présidents de Sociétés Locales d'Épargne (sle) - 235 administrateurs (44% de femmes) - 304 819 sociétaires au 31/12/2020
1,3 million de clients + 10 000 clients BDR

Les faits marquants de l'année	La CEAPC en 2020
<p>Janvier : « Entreprendre 2024 » - Lancement à Bordeaux du dispositif national d'accompagnement du Groupe BPCE auprès des TPE/PME et ESS dans le cadre des appels d'offres de Paris 2024</p> <p>Mai : Mobilisation du Fonds de Dotation face à l'urgence sociale – 30 actions locales soutenues pour un montant total de 100 000 €</p> <p>Octobre : « Générose » - 32 251 € de dons versés pour lutter contre le cancer du sein</p> <p>Novembre : IZe Commerce : une offre clé en main pour faciliter le commerce en ligne (activité en ligne et click & collect)</p> <p>Novembre : « Sponsoring »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valériane Ayayi Vukosavljevic, joueuse de l'équipe de France intègre la Team Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou Charentes - 44 clubs amateurs de basket soutenus sur le territoire : près de 100 équipes (U9-U11) et plus de 1 000 licenciés âgés de 7 à 10 ans - en leur offrant maillots et shorts. <p>Décembre : « Les Etoiles du Commerce et de l'Artisanat » - un dispositif revisité en 2020 pour récompenser des initiatives Agiles et Solidaires avec 3 prix de 3 000 euros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La CEAPC est affiliée au 2^{ème} grand groupe bancaire français : BPCE • 2 481 collaborateurs & 346 agences pour 1,3 million de clients • L'activité de la CEAPC a permis de soutenir 67 398 emplois et de générer 4,7 Md€ de PIB • Des filiales régionales <ul style="list-style-type: none"> ○ Hélia Conseil (ingénierie financière) ○ Expanso Capital (Capital Investissement) ○ E.mmo Transactions (prise de participation immobilière) ○ Batigestion (Crédit-bail immobilier) ○ Foncière Aquitaine Poitou-Charentes ○ SCPI Tourisme et Littoral

À propos de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes

La CEAPC est une banque régionale coopérative qui appartient à ses 304 819 clients sociétaires avec qui elle partage ses valeurs de solidarité, de responsabilité et de proximité. Couvrant les 9 départements des territoires Aquitaine et Poitou-Charentes, la CEAPC bénéficie d'un maillage territorial avec : 3 sites administratifs, 11 centres d'affaires, 1 centre d'expertises immobilier professionnel, 1 banque judiciaire « La banque de l'Orme », 346 agences commerciales et 3 espaces Banque Privée. Ses 2 481 collaborateurs sont au service de 1,3 million de clients, particuliers, professionnels, entreprises et marchés des décideurs en région. Banque engagée, la CEAPC développe une démarche RSE ambitieuse basée sur des convictions fortes et des actions pertinentes autour des thématiques : relations clients, RH, environnement, gouvernance, vie économique et sociale régionale.

Plus d'informations : www.caisse-epargne-APC.fr



Contacts presse

Laurence MARTINEZ - Directrice Communication de la CEAPC

07 60 79 69 99 - laurence.martinez@ceapc.caisse-epargne.fr

Agence CTer&co - 05 56 23 25 00 - ceapc@cter-co.com

Télécharger le Rapport d'activité & RSE 2020 : <https://we.tl/t-ZCMGfyM28A>