



RAPPORT D'ACTIVITÉ & RSE 2019

CHIFFRES CLÉS / FAITS MARQUANTS



CAISSE D'ÉPARGNE
AQUITAINE POITOU-CHARENTES

UNE BANQUE RÉGIONALE PUISSANTE

94 %
des clients
entreprises
satisfaits

Enquêtes qualité
11 000
réponses de clients
interrogés chaque
mois

Produit Net Bancaire
488 millions
d'euros

Encours de crédit
20,9 milliards
d'euros

Encours d'épargne
33,7 milliards
d'euros

Résultat net
93,7 millions
d'euros

Ratio
de solvabilité
21 %



1 Directoire et **1** Conseil d'Orientation et de Surveillance



14 présidents de sociétés locales d'Épargne (sle)



238 administrateurs (45% de femmes)



312 665 sociétaires au 31 12 2019



1,4 million de clients

354
agences

1
centre d'expertises
immobilier
professionnel

3
Banques
privées

9
départements

11
centres d'affaires

2 503
collaborateurs
proches
et experts

178
recrutements
en CDI

201
promotions
internes

14 284
jours
de formation
financés

HUMAINE

8,2 millions
de connexions
/ mois

1 million
de clients équipés
pour la banque
à distance

DIGITALE

NOS FILIALES RÉGIONALES

CRÉATIONS 2019

SCPI
TOURISME et LITTORAL

FONCIÈRE
Aquitaine Poitou-Charentes

HÉLIA CONSEIL
INGÉNIERIE FINANCIÈRE

EXPANSO CAPITAL
AQUITAINE POITOU-CHARENTES

emmo
Aquitaine

BATIGESTION
CAISSE D'ÉPARGNE

Investissement
filère tourisme

Immobilier
professionnel

Ingénierie
financière

Capital
Investissement

Prise de participation
immobilière

Crédit-bail
immobilier

UNE BANQUE EXPERTE



IMMOBILIER PROFESSIONNEL

410 M€ de financements et garanties injectés dans l'économie immobilière du territoire



GESTION PATRIMONIALE

122 800 clients Premiums



SANTÉ ET SILVER ÉCONOMIE

66 structures régionales du sanitaire et du médico-social financées



VITICULTURE

216 000 hectares de vignobles sur le territoire



GREEN BUSINESS

210 M€ d'encours dédiés au financement de la transition énergétique : bâtiments verts, transports décarbonés, énergies renouvelables



INNOVATION

4^{ème} ANNÉE de partenariat avec Startupper pour la promotion de l'écosystème régional



INTERNATIONAL

38 PAYS dans lesquels le Groupe est présent via Natixis



UNE BANQUE RESPONSABLE

LA CEAPC LABELLISÉE POUR SES ENGAGEMENTS



Évaluation Vigéo Eiris 26000
Responsabilité sociétale :
Niveau avancé obtenu.



Reconnaissance des engagements
sociétaux et environnementaux
Lucie 26000 : la CEAPC labellisée.



Label « Relations Fournisseurs
& Achats Responsables ».

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

51 associations
soutenues par le
FONDS DE DOTATION
de la CEAPC
pour une dotation
globale de
433 500
euros

312
microcrédits
personnels octroyés
avec **Parcours
Confiance** pour
un montant de
989 000
euros

Finances
& Pédagogie :
172
interventions
d'intérêt général et
12
interventions
de formation
professionnelle

Mixité
+ 5 points pour l'index
de mesure de l'égalité
professionnelle (loi Avenir
du 05/09/2018) avec une
progression de 89 à 94
points sur 100

43,1%
de femmes dans
l'encadrement

283
collaborateurs
en télétravail

6
postes de travail
aménagés pour
les collaborateurs
en situation
de handicap

588 000
euros engagés
auprès du Secteur
Adapté & Protégé

EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

l'activité de notre Caisse régionale a permis
de soutenir **66 014** emplois
et de générer **4,6** milliards d'euros de PIB

Etude réalisée par Utopies en 2019 sur données 2018 avec
le modèle LOCAL FOOTPRINT.

EMPREINTE CARBONE

22 845 tonnes eq CO2 émis en 2019, soit une
réduction de **1%** des émissions de gaz à effet de
serre **80** tonnes EQ CO2 évitées grâce au télétravail

MÉCÉNAT - SPONSORING

15^e
année de partenariat
avec le festival
« Un Violon sur le Sable » :
+ de 150 000
spectateurs
sur 3 soirées

3 tournois Open Plus
et l'Open de France de
basket 3X3
accueillis sur
le territoire Aquitaine
Poitou-Charentes

FAITS MARQUANTS 2019

FÉVRIER



Satisfaction clients :
nos **5 ENGAGEMENTS**
Groupe projet

MARS



CONVENTION DES MANAGERS :
notre nouvelle identité
managériale

MARS



DATA DAY,
vers la démocratisation
de la donnée

AVRIL



« J'INVITE UN BANQUIER
DANS MA CLASSE », notre dispositif
Finances & Pédagogie

AVRIL



Quintessence - LA RENCONTRE
ANNUELLE DE LA BANQUE PRIVÉE.
Thématique 2019
« L'entreprise familiale »

MAI



Création de notre « FONCIÈRE
AQUITAINE POITOU-CHARENTES »

MAI



Partenaire officiel de
VINEXPO BORDEAUX

JUIN



ASSEMBLÉES GÉNÉRALES DES
SOCIÉTÉS LOCALES D'ÉPARGNE :
le rendez-vous coopératif
de nos sociétaires

JUIN



Notre partenariat Bordeaux
Fête le Fleuve - RENCONTRE
ENTREPRENEURIAT AU FÉMININ
à bord du Kruzenshtern

JUILLET



Sponsoring
OPEN DE FRANCE 3X3
à la Rochelle

JUILLET



Partenaire du festival
« UN VIOLON SUR LE SABLE »

AOÛT



Visa AMF pour notre
SCPI TOURISME ET LITTORAL

SEPTEMBRE



RH, INVITÉE D'HONNEUR
DE LA CHRONIQUE « Ô BOULOT »
sur la chaîne TV câblée NoA

SEPTEMBRE



NOS ADMINISTRATEURS EN
CONVENTION à la Cité du Vin -
Bordeaux

SEPTEMBRE



Opération « ENSEMBLE, FAISONS
PLAGE NETTE » à Anglet, Lacanau et
Fouras avec Pauline Ado

OCTOBRE



Lancement du dispositif **BANQUIER
DU DIRIGEANT** pour les entreprises
de notre Caisse Régionale

OCTOBRE



OCTOBRE ROSE - Notre Fonds de
dotation soutient la Maison Rose

OCTOBRE



CONGRÈS NATIONAL DES
PHARMACIENS à Bordeaux

NOVEMBRE



Lancement de l'offre de services
LES FORMULES

NOVEMBRE



Ouverture de notre **CENTRE
D'EXPERTISES IMMOBILIER
PROFESSIONNEL** à Bordeaux

NOVEMBRE



8^e édition des **ÉTOILES DU COMMERCE
ET DE L'ARTISANAT DE BORDEAUX**,
organisée par notre Caisse régionale
et la Ronde des Quartiers de Bordeaux

NOVEMBRE



Nos équipes RH mobilisées sur le
SALON « COMPÉTENCES CADRES »
de l'APEC

Flashez
pour consulter
le Rapport Annuel



www.caisse-epargne-apc.fr
www.caisse-epargne.fr

