



COVID 19 : LA CAISSE D'ÉPARGNE AQUITAINE POITOU-CHARENTES SE MOBILISE POUR SOUTENIR SES CLIENTS ET L'ÉCONOMIE RÉGIONALE

La CEAPC reste pleinement opérationnelle pour assurer ses missions auprès de ses clients, et partenaires en étroite relation avec ses fournisseurs. Dès le début de la crise, une nouvelle organisation pour les Conseillers et les Clients a été mise en place, une information régulière et continue sur tous les canaux est depuis effective, et des mesures ciblées pour accompagner les Professionnels et les Entreprises ont été proposées. L'accompagnement particulier des plus fragiles est également au cœur des mesures de la CEAPC.

Pour Jérôme Terpereau, Président du Directoire : « *Il convient de prendre des mesures au plus juste, de primauté de la protection de la santé et de la sécurité des collaborateurs, d'écoute et de réponses aux besoins de nos clients, le tout en adéquation avec les décisions de l'Etat français. Nous continuerons à déployer, tous ensemble, une énergie collective hors norme pour rendre possible la mise en place de nouveaux dispositifs, complexes, dans des temps records, avec toujours ce même objectif : servir nos clients, notamment les plus fragiles.* »

Une nouvelle organisation pour les Conseillers et les Clients

Dès le début de la crise, la CEAPC a adopté une organisation permettant d'assurer tout à la fois la sécurité sanitaire de son personnel, de ses clients et de garantir la continuité de ses activités essentielles.

L'ensemble des Clients ont été invités à privilégier les solutions de banque à distance pour réaliser de manière autonome leurs opérations courantes, mais aussi la tenue des RDV.

Avec une rotation des équipes commerciales, le réseau d'agences de proximité fonctionne avec un taux d'ouverture de 94% pour les agences et 100% d'ouverture pour les centres d'affaires. Des mesures de filtrage ont été mises en place afin de limiter les contacts et garantir la sécurité de tous.

Des mesures ciblées pour accompagner les Professionnels et les Entreprises

Pour ses clients Professionnels et Entreprises, la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes a complété les mesures adoptées par le Gouvernement avec la mise en place de report d'échéances jusqu'à 6 mois avec au-delà du traitement automatique pour les secteurs identifiés par l'Etat, la mise en place d'une étude aux cas par cas pour tous les clients qui en expriment le besoin. La CEAPC distribue le Prêt Garanti par l'Etat (PGE) dans le cadre du dispositif d'éligibilité précisé par le Trésor.



Une information régulière et continue sur tous les canaux

Les Conseillers restent joignables par téléphone ou par mail.

La CEAPC communique des informations pratiques sur son site web, notamment pour rappeler à ses clients les **nombreuses applications bancaires à leur disposition et aussi les mesures de protection à prendre** pour éviter les tentatives de fraudes par internet ou téléphone.

Un flash quotidien réalisé par des experts présente des analyses permettant de mieux appréhender les conséquences économiques et financières de la crise. Une FAQ apporte aussi des réponses aux questions les plus courantes en la matière.

Un accompagnement particulier pour les plus fragiles

Fidèle à son esprit philanthropique, la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes a souhaité également se mobiliser pour répondre aux besoins des plus fragiles en cette période inédite :

- **Le dispositif Parcours Confiance** : mise en place d'un **microcrédit d'urgence à 0%**, destiné aux personnes vulnérables, pour faire face à leurs dépenses le temps que la situation revienne à la normale.

- Le Fonds de Dotation de la CEAPC
 - **Soutien de 5000 € à Bordeaux Mécènes Solidaires** pour favoriser la réalisation de son projet *Urgence Sociale Covid 19* qui permettra à l'association Ovale Citoyen de distribuer 200 repas chauds par semaine, ainsi que des produits d'hygiène, à des populations particulièrement isolées, durant toute la durée du confinement.
 - **Dons exceptionnels en faveur de la Banque Alimentaire de la Charente et de son homologue de la Vienne**, (12K€ au global) pour assurer le ravitaillement en produits de première nécessité des personnes les plus démunies pendant la période de confinement.

À propos de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes



La CEAPC est une banque régionale coopérative qui appartient à ses 323 000 clients sociétaires avec qui elle partage ses valeurs de solidarité, de responsabilité et de proximité. Couvrant les 9 départements des territoires Aquitaine et Poitou-Charentes, la CEAPC bénéficie d'un maillage territorial optimal avec : 3 sites administratifs, 11 centres d'affaires, 366 agences commerciales et 3 espaces Banque Privée. Ses 2 500 collaborateurs sont au service de 1,4 million de clients, particuliers, professionnels, entreprises et marchés des décideurs en région. Banque engagée, la CEAPC développe une démarche RSE ambitieuse basée sur des convictions fortes et des actions pertinentes autour de différentes thématiques : relations clients, RH, environnement, gouvernance, vie économique et sociale régionale. **Plus d'informations sur www.caisse-epargne-APC.fr**

Contacts Presse

Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes : Laurence Martinez, Directrice Communication de la CEAPC : 07 60 79 69 99
laurence.martinez@ceapc.caisse-epargne.fr