

Dominique Goursolle-Nouhaud relève le défi des néo banques

[A LA UNE SUD OUEST ÉCO PORTRAITS DE DIRIGEANTS](#)

Publié le 08/01/2018 à 10h26. Mis à jour à 10h31 par **Pascal Rabiller**.



Dominique Goursolle-Nouhaud, président du COS de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charente CEAPC

Nouvelle présidente du Conseil d'Orientation et de Surveillance de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes, Dominique Goursolle-Nouhaud parie sur la relation client et les compétences humaines pour contrer les banques en ligne

C'est une semaine importante que la toute nouvelle Présidente du Conseil d'Orientation et de Surveillance (COS) de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes (CEAPC) attaque, ce lundi 8 janvier. En moins de trois semaines Dominique Goursolle-Nouhaud, qui a fait l'essentiel de sa carrière à la tête des transports urbains de Périgueux (Péribus) et de l'entreprise familiale de transport Gonthier-Nouhaud, ex vice-présidente du CESER Nouvelle-Aquitaine et de l'Urssaf Aquitaine, a dû choisir le successeur de Jean-François Paillissé à la présidence de la CEAPC. Un successeur qu'elle soumettra au COS vendredi 12 janvier.

"Devenir n°1 de la relation client"

"J'entends avec cette nomination, favoriser une continuité harmonieuse par rapport au travail de Jean-François Paillissé, tout en donnant une nouvelle impulsion dans la transformation de la Caisse" assure celle qui assume également le pilotage du plan d'orientation stratégique qui, sera, lui aussi, présenté pour validation au COS le 12 janvier.

"Ce plan, Ambition 2020, met l'humain et ses compétences au milieu de la stratégie de développement. Il fera de la Caisse le leader de la satisfaction client d'ici trois ans" assure la nouvelle Présidente qui n'évacue pas la question du non remplacement de 200 départs en retraite, mais qui estime que "la montée en compétences de 1.000 hommes et femmes de la caisse, le recrutement de nombreux jeunes, en CDI et à des niveaux élevés de compétence, sera notre meilleure réponse aux ambitions des banques en ligne et des nouveaux acteurs du secteur ».

"N'exclure personne"

Une réponse "qui n'exclura personne " tient à souligner la nouvelle présidente qui a abandonné tous les autres mandats pour se consacrer quasi exclusivement à la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes. "Nous continuerons, contrairement à d'autres acteurs de la banque, à adresser tous les clients, sans mettre de côté les plus modestes, les plus fragilisés, les plus éloignés de la technologie".

Dominique Goursolle-Nouhaud, se donne les trois ans de son mandat actuel pour marquer la Caisse de son empreinte.

J'ai à cœur de renforcer autant que possible les valeurs de la Caisse d'Épargne, son attachement au territoire dont elle se nourrit mais qu'elle nourrit en retour. Je suis très heureuse de l'évolution de notre fonds de dotation, qui vient de prendre une nouvelle orientation qui va tout à fait dans ce sens. Nous avons fait évoluer les thématiques qui feront l'objet d'un soutien de ce fonds doté de 500 000 euros ».

Désormais, le fonds de dotation, ex Fondation, entend soutenir les projets innovants qui permettent la lutte contre l'isolement des personnes, " tous les isolements, sociaux, géographiques, sanitaires... " précise la présidente, et en faveur de la préservation de l'environnement. " Nous ne soutiendrons pas seulement des associations. Les start-up qui veulent candidater sont les bienvenues" assure Dominique Goursolle-Nouhaud. À bon entendeur...